

AGB Mieter & Vermieter

Die CreativeDock GmbH, % Impact Hub Munich, Gotzinger Straße 8, 81371 München (**HoppyGo, wir**) betreibt die mobile Carsharing-Applikation HoppyGo (**App**). Dort können sich registrierte Privatleute (**Sie**) miteinander vernetzen und ihre PKW gelegentlich mieten und vermieten. HoppyGo vermittelt mit der App diese Mietverhältnisse.

Stand: 14.08.2017

Lfd. Versionsnummer: 3.3

Vertragsübernahme durch neue GmbH

Die CreativeDock GmbH plant, die Plattform HoppyGo in eine eigene GmbH auszulagern. Die GmbH ist noch zu gründen, wird ihren Sitz in München und ein Stammkapital von mindestens 25.000 EUR haben. Die Parteien sind sich einig, dass diese GmbH auch diesen Vertrag samt aller dann gültigen Rechte und Pflichten übernehmen soll. Der Vertrag gilt als übernommen, sobald die neue GmbH die Vertragsübernahme erklärt hat und sofern Sie nicht unverzüglich nach Kenntnis von der Übernahme von dem Vertrag in Textform dem neuen Vertragspartner gegenüber zurücktreten; der Rücktritt wirkt zurück auf den Zeitpunkt der Übernahme und ist kostenfrei.

Überblick

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln insbesondere:

- was Sie mitbringen müssen, um die App nutzen zu können (§ 3),
- was wir Ihnen bieten (§§ 4 - 9),
- wie bezahlt und abgerechnet wird und welche Gebühren anfallen können (§§ 9 - 10),
- wer wofür verantwortlich ist (§§ 11 - 14)
- wann die AGB sich ändern und der Vertrag endet (§§ 15 - 16),
- die Widerrufsbelehrung für Sie als Vermieter samt Musterformular (§ 17),
- wie rechtlich zu verfahren ist (§§ 18 - 20).

Die AGB sind auf Deutsch erhältlich und stets nur in der aktuellen Version unter www.hoppygo.de/de/dokumente oder in der App selbst einsehbar. Die AGB werden im Anschluss an Ihre Zustimmung gespeichert an die bei der Registrierung hinterlegte E-Mailadresse versendet.

§ 1 Definitionen

1.1. Fahrzeug: ein Personenkraftfahrzeug mit 4 Rädern und einem Gewicht von weniger als 3,5 t, das auf den Transport von max. 9 Personen inkl. Fahrer zugelassen ist und ein maximales Gesamtvolumen von 13 Kubikmetern hat. Wohnmobile sind nicht umfasst.

1.2. Nutzer: unbeschränkt geschäftsfähige und nicht zu gewerblichen oder selbstständigen Zwecken handelnde Privatleute von mindestens 21 Jahren, die die App nutzen.

1.3. Mieter: Nutzer, die per App für sich privat ein Fahrzeug mieten.

1.4. Vermieter: Nutzer, in deren Namen wir bevollmächtigt Fahrzeuge vermieten.

1.5. Special Car: ein Spezialfahrzeug von gewerblichen Vermietern, das wir zu gesonderten Bedingungen vermitteln.

§ 2 AGB und Verhältnis zu einzelnen Mietverträgen

2.1. Diese AGB regeln als Rahmenvertrag die Nutzung der App und alle unsere damit verbundenen Dienstleistungen.

2.2. Diese AGB regeln nicht das Mietverhältnis zwischen Vermieter und Mieter. Dessen Bedingungen enthält der zwischen den beiden geschlossene Mietvertrag.

§ 3 Voraussetzungen zur Nutzung der App

3.1. Registrierung und Nutzerkonto

- a. Um die App und unsere Leistungen nutzen zu können, müssen Sie sich in der App registrieren und ein Nutzerkonto erstellen.
- b. Die Registrierung ist kostenlos. Sie tragen aber Ihre Internetkosten beim Herunterladen und bei Nutzung der App selbst.
- c. Indem Sie das Registrierungsformular absenden, beantragen Sie die Nutzung der App unter Geltung dieser AGB. Sobald Ihnen unsere Bestätigungs-E-Mail zugeht, ist der Nutzungsvertrag geschlossen.
- d. Die Registrierung ist nur unbeschränkt geschäftsfähigen und nicht zu gewerblichen oder selbstständigen Zwecken handelnden Privatleuten im Alter von mindestens 21 Jahren gestattet.
- e. Wir dürfen Registrierungsanfragen ohne Angabe von Gründen ablehnen. Sie haben keinen Anspruch auf Registrierung.
- f. Sie dürfen sich nur ein Mal registrieren. Ihr Konto ist nicht übertragbar.
- g. Sie müssen Ihre Zugangsdaten zum Nutzerkonto geheim halten und uns melden, wenn Sie sie verlieren oder andere davon Kenntnis erhalten

- h. Sie dürfen die Kontaktdaten anderer Nutzer nicht für andere Zwecke als zur (vor-)vertraglichen Kommunikation zu benutzen. Insbesondere dürfen Sie die Daten nicht weiterverkaufen oder den Nutzern Werbung zusenden, es sei denn der Nutzer hat der Verwendung ausdrücklich zugestimmt. Für Verstöße gegen diese Verbote erheben wir eine Vertragsstrafe gemäß unserer Gebührenordnung nach 10.3.
- i. Sie müssen vollständig und wahrheitsgemäß alle Angaben zur Registrierung Ihres Nutzerkontos machen, sie auf dem aktuellen Stand halten und uns unverzüglich über Änderungen mittels der App informieren.

3.2. Voraussetzungen für Vermieter

Solange Sie ein Fahrzeug anbieten oder vermieten, müssen Sie folgende Voraussetzungen erfüllen und soweit möglich angeben:

- a. Adresse (Wohnsitz in Deutschland)
- b. Geburtsdatum
- c. Telefonnummer (keine Mehrwertdienste)
- d. Personalausweisnummer
- e. Angabe von amtlichem Kennzeichen, Foto, Hersteller, Modell und Leistung (in kW) des Fahrzeuges
- f. Foto des Fahrzeugscheins auf Anfrage
- g. zugelassener Halter und Eigentümer des angebotenen Fahrzeuges
- h. keine gewerbliche Nutzung, d.h. kein Unternehmen und insbesondere keine Vermietung von mehreren Fahrzeugen oder an mehr als 90 Tagen im Jahr
- i. Bankkontoinformationen
- j. keine Beschwerden anderer Nutzer oder von HoppyGo

3.3. Voraussetzungen des angebotenen / vermieteten Fahrzeuges

- a. Merkmale:
 - i. Gewicht bis maximal 3,5 t
 - ii. mind. 4 Räder
 - iii. auf max. 9 Personen inkl. Fahrer zugelassen
 - iv. Gesamtvolumen bis maximal 13 Kubikmeter
 - v. Kein Wohnmobil
 - vi. aktueller Fahrzeugwert unter 150.000 EUR
 - vii. höchstens 12 Jahre seit Fabrikation und Erstzulassung
 - viii. Kilometerstand zu Mietbeginn über 1.000 km
- b. Zulassung in Deutschland mit regelmäßigem Standort in Deutschland
- c. keine gewerbliche Nutzung, insbesondere nicht als Mietwagen oder als Selbstfahrervermietfahrzeug zugelassen oder an mehr als 90 Tagen im Jahr vermietet
- d. Einhaltung gesetzlicher und ordnungsrechtlicher Bestimmungen
- e. termingerecht durchgeführte Hauptuntersuchung und keine ausstehende Nachprüfung und nächste Hauptuntersuchung in frühestens 2 Monaten fällig,

- f. Wartungen und vom Hersteller empfohlene Inspektionen durchgeführt
- g. sämtliche gesetzlich vorgeschriebene und serienmäßige Sicherheitselemente vorhanden und in verkehrssicherem und funktionstüchtigem Zustand (insbesondere Reifen, Bremsen, Scheinwerfer, Verbandskasten, Warndreieck, Leuchten, Lenkung, Sicherheitsgurte)
- h. Winterreifen bei Anmietungen von November bis April
- i. keine den Mieter während der Anmietung erheblich beeinträchtigenden Funktionsstörungen
- j. eine Haftpflichtversicherung für das gesamte Kalenderjahr vorhanden und während der Mietzeiträume aufrechterhalten (Garagen- oder Ruheversicherungen genügen nicht)
- k. Besitz von mindestens 2 Schlüsseln zum Öffnen und Verriegeln des Fahrzeuges
- l. auf für Mieter frei zugänglichem Parkplatz zur Verfügung gestellt
- m. in Zone mit zuverlässigem mobilen Internet zur Verfügung gestellt, insbesondere nicht in Tiefgaragen

3.4. Voraussetzungen für Mieter

Solange Sie ein Fahrzeug anfragen oder mieten, müssen Sie folgende Voraussetzungen erfüllen und soweit möglich angeben:

- a. Adresse (Wohnsitz in Deutschland)
- b. Geburtsdatum (Mindestalter 21 Jahre)
- c. Telefonnummer (keine Mehrwertdienste)
- d. Personalausweis- und Führerscheinnummer
- e. mindestens 2 Jahre im Besitz einer Sie in Deutschland zum Führen des gemieteten Fahrzeuges berechtigenden Fahrerlaubnis
- f. Zahlungsinformationen inkl. akzeptierten Zahlungsmittels
- g. **Ausschluss von Mietern,**
 - i. die entweder selbst oder deren Familien- oder Haushaltsangehörige ein Vermieter, Halter oder Eigentümer des angemieteten Fahrzeuges sind
 - ii. die einem Fahrverbot unterliegen
 - iii. denen die Fahrerlaubnis vorläufig entzogen ist
 - iv. **die durch den Genuss alkoholischer Getränke oder anderer berauschender Mittel das Fahrzeug nicht sicher führen können**
 - v. mit medizinisch bedingter Fahrunfähigkeit
- h. Persönliche Führung angemieteter Fahrzeuge, d.h. **keine Überlassung des angemieteten Fahrzeuges an Dritte**
- i. Führen des Fahrzeuges zu Veranstaltungen und den dazugehörigen Übungsfahrten, bei denen es auf Erzielung einer Höchstgeschwindigkeit ankommt (**Rennen**)
- j. Führen des angemieteten Fahrzeuges nur auf öffentlichem Verkehr zugänglichen Gelände und nur in Europa und den außereuropäischen Gebiete, die zum Geltungsbereich des Vertrages über die Europäische Wirtschaftsgemeinschaft gehören, insbesondere auch für Malta, die außereuropäischen Gebiete Spaniens (Kanarische Inseln), Portugals (Madeira-Inseln und Azoren) sowie die

außereuropäischen Gebiete der Türkei (nicht jedoch für die Türkische Republik Nordzypern).

3.5. Nachweispflichten von Vermietern und Mietern

- a. Die jeweils andere Partei des Mietvertrages muss die unter diesem § 3 aufgeführten Angaben und Voraussetzungen spätestens vor Übergabe des Fahrzeuges überprüfen. Wir sind dazu nicht verpflichtet.
- b. Dennoch müssen Sie uns oder der Versicherung auf Anfrage Ihre Angaben in geeigneter Weise nachweisen und weitere erforderliche Informationen bereitstellen.

3.6. AGB-Verstoß und Folgen

Ein Verstoß gegen die AGB kann zur ersatzlosen Sperrung des Nutzerkontos (**vorübergehender Ausschluss**), zur ersatzlosen Kündigung des Nutzungsvertrages und zur Löschung des Nutzerkontos (**endgültiger Ausschluss**) führen. Bei Verstoß gegen die AGB oder bei unvollständigen oder unrichtigen versicherungsrelevanten Daten kann der Versicherungsschutz entfallen und der Selbstbehalt für die Versicherung und die Höhe der Kautions aus 9.1d erhöhen sich auf 1.500 Euro. Versicherungsrelevante Daten sind v.a. die Daten aus 3.2 a - g, 3.3 und 3.4.

§ 4 Unsere Dienstleistungen

Wir vermitteln die Anmietung von Fahrzeugen und kümmern uns auch während der Anmietung und danach um Sie:

- Vermittlung (§ 5)
- Änderungen, Absagen, Verspätungen, Nichtantritt (§ 6)
- Mietvertrag: Muster und Vertragsdurchführung (§ 7)
- Versicherung der Fahrzeuge für Mietdauer (§ 8)
- Zahlungsabwicklung mit Zahlungspartner Braintree und Selbstbeteiligung (§ 9)

§ 5 Vermittlung

5.1. Vermittlung Ihrer Fahrzeuge per App

- a. Mit unserer App stellen wir Ihnen eine Vermittlungsplattform zur Anmietung Ihrer Fahrzeuge zur Verfügung.
- b. Wir vermitteln keine eigenen Fahrzeuge.
- c. Die gesamte Vermittlung und der Abschluss jedes Mietvertrages laufen ausschließlich über die App.

- d. Eine Vermittlung zwischen zwei eng verwandten (z. B. Eltern, Großeltern, Geschwistern, Enkel etc.) oder gemeinsam in einem Haushalt lebenden Nutzern ist ausgeschlossen.

5.2. Fahrzeugprofile und Mietanfragen

- a. Sie können Ihr Nutzerkonto sowohl als Vermieter als auch als Mieter verwenden.
- b. Als Vermieter erstellen Sie unverbindlich ein Profil für Ihr Fahrzeug (**Fahrzeugprofil**) unter Nennung eines Mindestmietpreises. Wir helfen Ihnen gerne bei der Ausgestaltung des Mietpreises, um eine zügige Vermietung sicherzustellen.
- c. Als Mieter können Sie für einen bestimmten Termin und eine bestimmte Dauer die Miete von einem oder mehreren Fahrzeugen an einem Ort oder Umkreis anfragen (jeweils eine **Mietanfrage**).

5.3. Vermieterangebot und Mieterannahme

- a. Nach Prüfung der Mietanfrage durch den Vermieter bestätigt uns dieser seine Verfügbarkeit für die in der Mietanfrage genannte Anfangszeit (**Mietbeginn**) und Endzeit (**Mietende**).
- b. Wir unterbreiten dem Mieter ein verbindliches Mietangebot (**Vermieterangebot**) in Vollmacht und im Namen des Vermieters. Wir sind dazu jedoch nicht verpflichtet. Vielmehr können wir ein Vermieterangebot auch ablehnen, insbesondere bei Unterschreitung des Mindestpreises.
- c. Der Mieter kann nun auswählen, welches der Vermieterangebote er kostenpflichtig annehmen möchte.
- d. Erst mit der Annahme des Mieters kommt ein **Mietvertrag** zwischen ihm und dem jeweiligen Vermieter zustande.

§ 6 Änderungen, Absagen, Verspätungen, Nichtantritt

6.1. Der Vermieter kann sein Fahrzeugprofil inkl. des Mietpreises mit Wirkung für alle künftigen Mietanfragen jederzeit kostenfrei ändern.

6.2. Solange er noch kein Vermieterangebot angenommen hat, kann der Mieter seine Mietanfrage kostenfrei zurückziehen. Die Mietanfrage verfällt dann. Um seine Mietanfrage zu ändern, erstellt er einfach eine neue.

6.3. Bis zum vereinbarten Mietbeginn können Sie ein noch nicht angenommenes Angebot zurücknehmen oder einen bereits geschlossenen Mietvertrag in der App absagen. Erst bei Absagen innerhalb von 48 Stunden vor Mietbeginn fallen Kosten nach § 10.2b an.

6.4. Je nach Fall sind kurze Verspätungen in der HoppyGo-Community zu tolerieren. Als Mieter können Sie per App auch kostenfrei absagen, wenn der Vermieter Sie mindestens 30 Minuten bei stundenweiser Miete oder mindestens 1 Stunde bei tagen- oder wochenweiser Miete ab dem Mietbeginn am vereinbarten Übergabeort warten ließ, Sie zuvor den Vermieter telefonisch nicht erreichen konnten und ein längeres Warten unzumutbar ist. Umgekehrt

muss der Mieter bei in seiner eigenen Person begründeter Verspätung oder Nichtantritt der Miete den vollen Mietpreis zahlen.

6.5. In folgenden Fällen werden Gebühren nach unserer Gebührenordnung gemäß 10.2 fällig und wir dürfen Sie von der Nutzung der App ausschließen:

- Absage innerhalb von 48 Stunden vor Mietbeginn,
- nicht rechtzeitige oder unberechtigte Absage nach Mietbeginn,
- verschuldete Absage der anderen Partei oder
- verschuldeter Nichtantritt.

§ 7 Durchführung des Mietvertrages (inkl. Übergabeprotokolle)

7.1. Parteien des Mietvertrages

Nur der Mieter und Vermieter sind Parteien des kostenpflichtigen Mietvertrages. Wir werden weder selbst Partei noch daraus verpflichtet noch haften wir für Mietvertragsverletzungen.

7.2. Mietvertragsmuster und Übergabeprotokolle

Wir stellen Ihnen im Anhang oder auf www.hoppygo.de/Dokumente ein Vertragsmuster für die Vermietung von Fahrzeugen und in der App Übergabeprotokolle jeweils für den Mietbeginn und das Mietende bereit. Sie müssen diese Muster verwenden, um unsere Dienste nutzen zu können.

- a. Von dem Mietvertragsmuster abweichende Bestimmungen sind unzulässig und führen insbesondere zum Entfall des Versicherungsschutzes.
- b. Der Vermieter muss vor jeder Übergabe die Identität des Mieters durch die Prüfung des Führerscheins bestätigen.**
- c. Der Vermieter darf das Auto **nicht an Fahrer übergeben, die aufgrund des Konsums von Alkohol oder Drogen nicht in der Lage sind, das Fahrzeug sicher zu führen.**
- d. Das digitale Übergabeprotokoll (Mietbeginn) müssen Sie bei Übergabe des Fahrzeuges ausfüllen, dazu aussagekräftige Fotos vom Heck, der Front (jeweils mit Kennzeichen) und gegebenenfalls von Vorschäden erstellen und über die App des Vermieters an uns senden.
- e. Das Übergabeprotokoll (Mietende) müssen Sie bei Rückgabe des Fahrzeuges in der App des Vermieters ausfüllen und an uns absenden.
- f. Zum Ausfüllen der Übergabeprotokolle sind folgende Daten erforderlich: Buchungsnummer, Name, Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Personalausweisnummer, Fahrzeugdaten (Hersteller, Typ, amtliches Kennzeichen), Tag und Zeit von Übergabe und Rückgabe, Kilometerstand bei Übergabe und Rückgabe sowie die (Mobil-)Telefonnummer.
- g. Weder der Vermieter noch der Mieter dürfen Angaben in einem Übergabeprotokoll zu einem späteren Zeitpunkt abändern, ergänzen oder nachfordern.

§ 8 Versicherung

8.1. Wir bieten keine eigene Versicherungsleistung an, aber jedes über uns vermittelte Fahrzeug außer Special Cars ist mit Abschluss des Mietvertrages für den vereinbarten Mietzeitraum über einen Gruppenvertrag mit der Versicherungsgesellschaft Allianz Versicherungs AG, Königinstr.28, 80802 München, Tel 0800 1122668, Fax 030 5389360440 (**Allianz, Versicherung**) versichert. Die Ver- und Anmietung / Vermittlung von Special Cars ist über HoppyGo jedoch unter anderen Bedingungen und Versicherungsbedingungen möglich. Sprechen Sie uns darauf an unter munich@hoppygo.de.

8.3. Ergänzend zu diesen AGB gelten für Voraussetzungen, Inhalt, Umfang und Ausschluss Ihres Versicherungsschutzes die Allgemeinen Bedingungen für die Fahrzeugversicherung der Versicherungsgesellschaft (**AKB**) in der jeweils aktuellen Fassung, abrufbar unter www.hoppygo.de/Dokumente, sowie die zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens dieser AGB geltenden Regelungen des Versicherungsvertragsgesetzes (**VVG**).

8.4. Wenn Sie gegen die AKB oder die Pflichten aus den AGB vorsätzlich oder grob fahrlässig verstoßen, kann Ihr Versicherungsschutz entfallen oder sich reduzieren. Sie haften dann unter Umständen insoweit alleine für entstandene Schäden.

8.5. Der Versicherungsschutz des vermittelten Fahrzeuges basiert auf Grundlage der Daten, die wir bis zum Vertragsschluss des Mietvertrages abgefragt haben und die der Vermieter in seinem Mietangebot und derer Mieter mit seiner Annahme bestätigt haben (z.B. Angaben zum Fahrzeug, Vor- und Nachname des Mieters und Vermieters, Beginn / Ende und Zeitpunkt der Mietanfrage). Wir überprüfen die von Ihnen angegebenen Daten nicht. Vielmehr sind Sie verpflichtet, vollständige und wahrheitsgemäße Angaben zu machen und die Nutzungs- und Mietbedingungen auch anhand von Originaldokumenten zu kontrollieren bzw. einzuhalten. Das Anbieten eines Fahrzeuges in der App garantiert nicht das Bestehen eines Versicherungsschutzes.

8.6. Der Versicherungsschutz beginnt mit der Übernahme des Fahrzeuges und endet mit der Rückgabe des Fahrzeuges entsprechend der per App übermittelten Zeiten. Außerhalb dieser Zeiten und wenn Mieter und Vermieter außerhalb der App vom geschlossenen Mietvertrag abweichende Vereinbarungen treffen, entfällt der Versicherungsschutz.

8.7. Die Versicherung deckt nur Kurzzeitanmietungen von maximal 30 Tagen. Für Verlängerungen, die zum Überschreiten von 30 Miettagen führen, ist ein neuer Mietvertrag abzuschließen. Insgesamt dürfen die Miettage aufeinanderfolgender Mietverträge nicht mehr als 3 Monate ausmachen.

8.8. Der Versicherungsschutz umfasst:

- KfZ-Haftpflichtversicherung,
- Fahrzeugteilkasko- und -vollkaskoversicherung je Fahrzeug und Schadenfall bis zu 150.000 EUR mit einer Selbstbeteiligung in Höhe von 750 EUR bzw. in Höhe von 1.500 EUR bei Verstoß gegen die AGB oder die Versicherungsbedingungen (AKB)
- Schutzbrief (AutoPlus) u.a. bei Pannen oder Unfällen.

8.9. Kein Versicherungsschutz besteht, wenn Sie den Versicherungsfall vorsätzlich herbeigeführt haben; bei grob fahrlässiger Herbeiführung kann der Versicherungsschutz in einem der Schwere des Verschuldens entsprechenden Verhältnisses gekürzt werden. Die Obliegenheiten aus dem Versicherungsvertrag nach den zugrundeliegenden AKB sind zu beachten. Ferner sind die Folgen bei Obliegenheitsverletzungen sowie die möglichen Leistungsausschlüsse bzw. Leistungseinschränkungen aus den AKB zu beachten.

Bei Mehrfachversicherung ist die Kasko-Entscheidung durch den tatsächlichen Schaden begrenzt. Bei Reparaturschäden ist keine fiktive Abrechnung zulässig, eine Abrechnung auf Gutachtenbasis ist nur bei Totalschäden möglich. Andernfalls ist der Versicherung eine Reparaturrechnung einzureichen.

8.10. Die Allianz wickelt alle Schäden (z. B. Verkehrsunfall, Diebstahl oder sonstige Beschädigung) ab. Im Schadensfall und bei Pannen muss der Mieter daher unverzüglich und der Vermieter unverzüglich nach Rückgabe (i) die Versicherung telefonisch unter 0800 1122668 und (ii) uns online mittels der App, per E-Mail unter munich@hopygo.de oder telefonisch unter 089 23515807 informieren. Sie müssen uns und der Allianz die Daten des Geschädigten (Name, Adresse, Kontaktdaten, Kennzeichen), zusätzliche eigene Daten (Versicherer und Versicherungsumfang der eigenen Erstversicherung, Fahrzeugidentifikationsnummer, Adresse, Telefonnummer, Führerscheindaten) sowie weitere erforderliche Informationen mitteilen und nachweisen (z. B. durch Kopie).

§ 9 Bezahlung

9.1. Mietpreis, HoppyGo-Provision und Kautions

- a. Der **Mietpreis** ist der in der App vereinbarte Angebotspreis inklusive gegebenenfalls Mehrwertsteuer, aber exklusive etwaiger Zusatzkosten gemäß der Gebührenordnung nach § 10.
- b. Der Mietpreis teilt sich wie folgt auf:
 - 70% des Mietpreises gehen an den Vermieter;
 - die übrigen 30% entsprechen unserer Provision für die Vermittlung (**HoppyGo-Provision**), von der wir die Versicherung und den Schutzbrief begleichen.
- c. Für die HoppyGo-Provision ist stets der in der App vereinbarte Mietpreis maßgeblich, auch wenn er sich später aufgrund später eingetretener Umstände wie Teilrücktritt oder Unmöglichkeit ändert.

- d. Zudem muss der Mieter bei Beginn der Mietzeit für die Erfüllung seiner Pflichten aus dem Mietvertrag und diesen AGB als Sicherheit eine Kautions in Höhe von mindestens 750 EUR (Höhe der Selbstbeteiligung der Versicherung) hinterlegen. Eine Verzinsung der Kautions erfolgt nicht. Wir können einen Anspruch auf Leistung einer Kautions auch längere Zeit nach Beginn des Mietvertrages geltend machen.

9.2. Rechnungstellung

- a. Mit der verbindlichen Annahme des Angebots seitens des Mieters wird ein Betrag in Höhe des gesamten Mietpreises und der Kautions fällig. Unser Zahlungspartner Braintree zieht ihn von dem vom Mieter angegebenen Zahlungsmittel ein. Der Vermieter bevollmächtigt uns und Braintree zur Entgegennahme der Zahlungen. Am Ende des Monats, in den das Mietende fällt, wird der Mietpreis an den Vermieter ausgezahlt. Die Kautions wird dem Mieter dann zurückerstattet, sofern er keine Schäden oder über den bei Mietvertragsschluss vereinbarten Mietpreis hinausgehenden Gebühren zu zahlen hat.
- b. Nach Mietende und Übergabe des Fahrzeuges an den Vermieter erstellen und übersenden wir die folgenden Rechnungen:
 - i. über den Mietpreis im Namen und in Vollmacht des Vermieters an den Mieter
 - ii. bezüglich möglicher Zusatzleistungen im eigenen Namen an den Mieter
 - iii. über die HoppyGo-Provision im eigenen Namen an den Vermieter.
- c. Falls nach Ende der Anmietung weitere Kosten anfallen (z.B. durch Strafzettel, für gefahrene Kilometer, für den verbrauchten Kraftstoff oder die bei Eintritt von Schäden an dem vermittelten Fahrzeug entstehen), werden diese in einer getrennten Rechnung (ggf. zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr gemäß der Gebührenordnung nach § 10) versendet.
- d. Außer dem Mietpreis sind alle Beträge erst mit der Rechnungsstellung fällig. Bereits geleistete Zahlungen werden angerechnet.
- e. Soweit ein Mietvorgang nicht durchgeführt und abgesagt wird, werden bereits geleistete Zahlungen abzüglich möglicher Gebühren nach § 10 zurückerstattet. Die fälligen Gebühren und Entschädigungspauschalen sind der Gebührenordnung zu entnehmen.

9.3. Zahlungsvorgang

- a. Um Fahrzeuge mieten oder vermieten zu können, müssen Sie stets ein gültiges, von uns akzeptiertes Zahlungsmittel mit wahrheitsgemäßen Angaben hinterlegt haben und uns die Verwaltung der Bezahlung überlassen.
- b. Sie können die Bezahlfunktion für die Zahlung des Mietpreises und sämtliche, unmittelbar mit der Vermittlung von Fahrzeugen auf HoppyGo zusammenhängende Kosten nutzen.
- c. Wir sind berechtigt, das von Ihnen angegebene Zahlungsmittel abzulehnen.
- d. Sie können die Bezahlfunktion von uns durch Löschung der Zahlungsinformationen deaktivieren. Wir oder Braintree können die Bezahlfunktion aus erheblichen Gründen sperren, insbesondere bei Unregelmäßigkeiten (etwa Zahlungsverzug oder -ausfall) oder negativer Bonitätsprüfung. Eine Sperrung Ihres Nutzerkontos sperrt auch die Bezahlfunktion. Von Ihnen zuvor autorisierte Zahlungen bleiben davon unberührt.

§ 10 Gebühren und Vertragsstrafen

10.1. Als Mieter sind Sie voll haftbar für die Folgen von Verkehrsverstößen oder Straftaten, die mit einem über uns vermittelten Fahrzeug während Ihrer Anmietung begangen werden. Sie müssen für alle daraus entstehenden Strafen und Kosten aufkommen und den Vermieter und uns vollständig von etwaigen Forderungen Dritter freistellen.

10.2. Zusätzlich müssen Sie uns für folgende Fälle pauschalierten Schadensersatz zahlen, sofern Sie uns nicht nachweisen, der konkrete Schaden sei überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als der Betrag oder sofern wir Ihnen nicht nachweisen, der tatsächliche Schaden sei höher:

- a. Als Mieter für unsere Bearbeitung von Pannen, Fahrzeugschäden und Verkehrsverstößen (Verwarnungen, Gebühren, Bußgelder, etc.) für jeden Vorgang eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10 EUR.
- b. Sagt ein Nutzer innerhalb von 48 Stunden vor Mietbeginn ab, schuldet er 30% der vereinbarten Beträge abzüglich Versicherung. D.h. der absagende Mieter schuldet 30% des Mietpreises, der absagende Vermieter 30% der HoppyGo-Provision, jeweils abzüglich Versicherung.
- c. Bei Zahlungsausfall oder -verweigerung dürfen wir als Schadensersatz Gebühren unserer Zahlungsinstitute und -partner an den zahlungspflichtigen Nutzer weiterreichen, es sei denn er hat Zahlungsausfall bzw. -weigerung nicht zu vertreten.

10.3. Für eine unbefugte Datennutzung und Kommunikation unter Verstoß gegen 3.1h fällt eine Vertragsstrafe an in Höhe von 100,00 EUR für den ersten Fall einer Zuwiderhandlung und für jeden weiteren Fall eine Vertragsstrafe in Höhe von 500,00 EUR. Die Geltendmachung eines Schadenersatzanspruches bleibt hiervon unberührt, wobei dann eventuelle verwirkte Vertragsstrafen anzurechnen sind.

§ 11 Steuern und Sozialabgaben

11.1. Als Vermieter sind Sie selbst für die Information der Steuerbehörden sowie die Erklärung und Abführung Ihrer Steuern (Mehrwertsteuer, Einkommenssteuer etc.) und Sozialversicherungsleistungen verantwortlich, soweit sie anfallen. Wir sind hieran weder beteiligt noch haftbar.

11.2. Sie müssen uns zum 31. Januar des Folgejahres den Bruttobetrag Ihrer Einnahmen durch die Vermietung von Fahrzeugen und die Summe der Tage, an denen Ihr Fahrzeug aus dem Fahrzeugprofil kostenpflichtig vermietet war, mitteilen. Dies beinhaltet auch nicht vermittelte oder von anderen Anbietern vermittelte Vermietungen.

§ 12 Unsere Haftung

12.1. Die App ist zu 95 % im Jahr verfügbar. Dazu zählen nicht: erforderliche, angemessene Wartungszeiten und Unterbrechungen nach dem Industriestandard oder Unterbrechungen

aufgrund höherer Gewalt oder anderer von uns weder vorsätzlich noch grob fahrlässig zu vertretender Ursachen.

12.2. Wir haften Ihnen für Schäden, die wir, unsere gesetzlichen Vertreter, leitende Angestellte oder einfache Erfüllungsgehilfen

- a. vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachen, unbeschränkt;
- b. an Leben, Körper oder Gesundheit zumindest leicht fahrlässig verursachen, unbeschränkt;
- c. im Übrigen durch Verletzung wesentlicher Vertragspflichten leicht fahrlässig verursachen, beschränkt auf diejenigen Schäden, mit deren Entstehung im Rahmen des jeweiligen Vertragsverhältnisses typischerweise gerechnet werden muss ("vertragstypisch vorhersehbare Schäden"). Wir haften nicht für leicht fahrlässige Verletzung von nur unwesentlichen Vertragspflichten.

12.3. Wir haften nicht für Nutzer, die öffentlich-rechtliche Bestimmungen nicht einhalten, z. B. im Zusammenhang mit der Fahrzeugvermietung oder aus der Gewerbeordnung.

§ 13 Ihre Haftung; Haftungsfreistellung

13.1. Sie haften uns gegenüber insbesondere für fehlerhafte oder ungenaue Angaben bei Ihrer Registrierung, im Angebot oder in der Anfrage, die zu einer falschen, veränderten, verzögerten Ausführung oder gar der Nichtausführung führen, es sei denn Sie haben die Fehlerhaftigkeit oder Ungenauigkeit nicht zu vertreten.

13.2. Sie stellen uns von sämtlichen Forderungen und Ansprüchen frei, die Dritte oder andere Nutzer gegen uns erheben und zwar wegen Ihrer Nutzung der App und Ihrer Angebote oder Anfragen, z.B. weil Sie Inhalte einstellten oder sonstwie Rechte Dritter verletzen. Sie müssen uns unverzüglich, wahrheitsgemäß und vollständig alle Informationen zur Verfügung stellen, die für die Prüfung der Ansprüche und eine Verteidigung erforderlich oder nützlich sind.

13.3. Sie sind verpflichtet, Ihre eigenen Versicherungen unverzüglich über Umstände zu unterrichten, die im Zusammenhang mit Anmietungen eintreten (z.B. Schäden für Privathaftpflichtversicherung).

§ 14 Bewertungen und andere Inhalte

14.1. Sie sind verantwortlich für alle Inhalte, einschließlich Bewertungen, die Sie auf und mittels der App speichern, veröffentlichen oder übermitteln (**Inhalte**). Sie dürfen auf der App keine rechtswidrigen Handlungen vornehmen.

14.2. Nutzer können sich gegenseitig bewerten. Die Bewertungen müssen sachnah und zutreffend sein. Die Bewertungen werden im jeweiligen Nutzerprofil automatisch angezeigt.

14.3. Wir überprüfen Inhalte weder vor noch nach deren Veröffentlichung und gewähren nicht, ob die Inhalte vollständig, richtig, rechtmäßig, aktuell oder für die App geeignet sind. Wir dürfen aber nach Kenntniserlangung von einem Verstoß bereits eingestellte Inhalte ganz oder teilweise ohne vorherige Ankündigung schwärzen, sperren oder entfernen, sofern die Inhalte gegen diese AGB oder andere Gesetze verstoßen.

§ 15 AGB-Änderungen

15.1. Wir behalten uns das Recht vor, diese AGB nach eigenem Ermessen jederzeit zu ändern. Änderungen werden mindestens 1 Monat vor Inkrafttreten in der App veröffentlicht und Ihnen per E-Mail unter Hinweis auf die 1-Monatsfrist zugesendet. Widersprechen Sie den geänderten AGB nicht innerhalb der Ankündigungsfrist oder verwenden Sie die App nach Ablauf der Ankündigungsfrist weiter, gelten die geänderten AGB als angenommen.

15.2. Die geänderten AGB ersetzen alle früheren AGB.

15.3. Wenn Sie gegen die geänderten AGB widersprechen, kündigen wir den Nutzungsvertrag fristlos und löschen das Nutzerkonto.

§ 16 Vertragslaufzeit

16.1. Geltung

Dieser Nutzungsvertrag gilt zeitlich unbegrenzt.

16.2. Kündigung

- a. Sie können den Vertrag jederzeit fristlos kündigen, indem Sie Ihren Zugang per App löschen oder uns eine entsprechende E-Mail an munich@hoppygo.de oder einen Brief an unsere Adresse schreiben:

CreativeDock GmbH
% Impact Hub Munich
Gotzinger Straße 8
81371 München

- b. Wir können diesen Vertrag und Ihr Nutzerkonto mit einer Frist von 2 Wochen kündigen.
- c. Der Vertrag endet aber frühestens nach Beendigung aller vermittelten Vermietungen.
- d. Wir können Ihnen insbesondere dann fristlos kündigen, wenn Sie mit zwei fälligen Zahlungen an uns oder einen Vermieter im Verzug sind oder die Zahlungen ganz eingestellt haben.

16.3. Nachvertragliche Geltung

Die Regelungen aus § 3.1h (Verbotene Kommunikation und Datennutzung), § 10 (Gebühren und Vertragsstrafen), § 18 (Datenschutz), § 19 (Streitbeilegung), § 20 (Anwendbares Recht und Gerichtsstand) gelten auch nach Vertragsende.

§ 17 Für Vermieter: Widerrufsbelehrung samt Musterformular

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (CreativeDock GmbH, % Impact Hub Munich, Gotzinger Straße 8, 81371 München, Telefonnummer: 089 23515807, E-Mailadresse: munich@hoppygo.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu

dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An **CreativeDock GmbH, % Impact Hub Munich, Gotzinger Straße 8, 81371 München, Tel.: 089 23515807, E-Mail: munich@hoppygo.de**
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*) / erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen.

§ 18 Datenschutz

18.1. Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten entsprechend dieser AGB und der Datenschutzerklärung.

18.2. Insbesondere dürfen wir:

- Namen, Alter, Fotos, Fahrzeugdaten (ohne Kennzeichen) und -standort (im Umkreis von 200 Metern) veröffentlichen sowie auf Anfrage des Vermieters an ihn die Mieterdaten übermitteln;
- im Versicherungsfall die Daten aus 3.2 a - g, 3.3 und 3.4, die Fotos und Protokolle der Übergabe und Rückgabe an die Allianz übermitteln.

§ 19 Außergerichtliche Streitbeilegung

19.1. Online-Streitbeilegung

Für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung stellt die Europäische Kommission eine Plattform bereit, die Sie unter www.ec.europa.eu/consumers/odr abrufen können. Schreiben Sie uns unter munich@hopygo.de.

19.2. Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle

Wir sind bereit, auf Ihren Antrag an Streitbeilegungsverfahren bei der folgenden Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen:

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V.,
Straßburger Str. 8, 77694 Kehl, www.verbraucher-schlichter.de

§ 20 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

20.1. Deutsches Recht ist anwendbar.

20.2. München ist der ausschließliche Gerichtsstand für Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit diesen AGB, wenn Sie Kaufmann oder juristische Person sind, Sie keinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort in Deutschland haben, ein solcher unbekannt ist oder Sie diesen nach Vertragsschluss aus Deutschland verlegen.